



... it's the smile!

09/10

friendlyway Systems

Premium Line



classic 17-19

van 17

wall 17

d-sign 12-52

arctic 32

impress 32L

impress 40-52

luminum 32-40

Professional Line



empire 19

empire 22D

porter 19

a-sign 12-32

sahara
(Q1 2010)

welcome 32
(Q3 2009)

Die friendlyway Systeme zeichnen sich durch ausgezeichnetes Design, hohe technische Stabilität und Verfügbarkeit und ein gutes Preis-Leistungsverhältnis aus. Seit mehr als 10 Jahren vertrauen unsere Kunden auf unsere hohe Kompetenz. Unsere Produktpalette – die *Premium Line* und die *Professional Line* – ermöglicht es Ihnen, schnell für jeden Einsatzzweck ein Gerät zu finden:

Premium Line

Die Premium Line erfüllt alle Anforderungen an ein edles und hochwertiges designtes System, das sich nahezu in jeder Umgebung geborgen fühlt. Die qualitativ hochwertige Verarbeitung ist schon beim ersten Kontakt spürbar. Und trotz hohem Design-Anspruch brauchen Sie nicht auf neueste Technologien zu verzichten.

- Edles & unvergleichbares Design
- Flexibel konfigurierbar
- Bediener- & servicefreundlich
- Zukunftsorientiert auf dem neuesten Stand der Technik
- Ein Eyecatcher auf jeder Veranstaltung
- Höchste Qualitätsansprüche

Professional Line

Bei der Professional Line haben wir besonderen Wert auf die Kombination von Wirtschaftlichkeit, hohen Nutzwert und Einsatzfähigkeit im rauesten Umfeld gelegt. Ideal für einen sorglosen Roll Out auch in größeren Stückzahlen sowie der Umsetzung von hochkomplexen Projekten.

- Kompaktes, robustes & repräsentatives Design
- Wettbewerbsfähige Preisgestaltung, konzipiert für größere Roll Outs
- Flexibel konfigurierbar
- Auf anwendungsgerechte PC Systeme ausgelegt
- Bediener- & servicefreundlich
- Auf dem neuesten Stand der Technik

Überzeugen Sie sich. Wir stehen Ihnen gerne für ein Konzeptgespräch zur Verfügung. Sie werden sehen, wir finden auch eine Lösung für Ihr Vorhaben.

friendlyway Software

friendlyway bietet mit der composer 9 Familie aktuell (verfügbar ab Ende Mai 2009) ein Lösungsportfolio an, das sowohl in Funktionalität wie auch in Bedienungs-Komfort einzigartig ist.



friendlyway secure browser

- Ermöglicht Web-Anwendungen & interaktive Applikationen auf den Kiosks laufen zu lassen
- Verhindert den Zugriff auf das Betriebssystem durch die Endbenutzer
- Bietet ein anpassbares Look & Feel für das Kiosk-Front-End



friendlyway player 9

- Eine nahtlose Wiedergabe der multimedialen Digital Signage Präsentationen
- Unterstützung von Windows XP, Vista & Windows XP Embedded
- Entwickelt, um im 24x7 Modus zu funktionieren



friendlyway composer network services

- Automatische Verteilung der Inhalte auf Kiosks oder player-Stationen
- Monitoring der Betriebsbereitschaft der Kiosks oder player-Stationen
- Proof-Of-Play-Berichte oder Nutzungsstatistiken für Kiosks



friendlyway composer 9

- Erstellung der Digital Signage Inhalte aus unterschiedlichsten Multimedienformaten
- Ermöglicht die Aufteilung des Bildschirms in mehrere Bereiche für die Anzeige eigener Inhalte
- Automatische Berechnung der Anzeigedauer für die Präsentation
- Zeitplanung der Inhalte über Tag, Woche, Monat

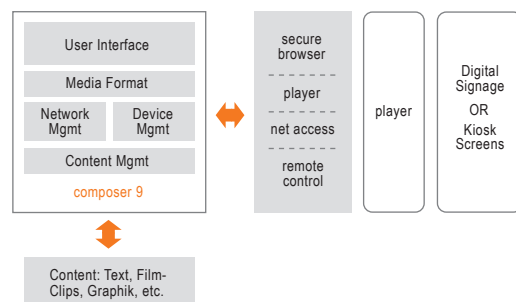
Software Kompetenzen

Benutzerfreundliche Steuerung der Medienformate

Die friendlyway Software kann verschiedene Medienformate in unterschiedlichen Bildschirmzonen nahtlos zeitgesteuert wiedergeben lassen. Die Benutzerfreundlichkeit der Software reduziert den Schulungsaufwand und vereinfacht deutlich das komplexe Thema Mediensteuerung.

Netzwerk-Management

Die friendlyway Software ermöglicht die Übertragung der Inhalte und visuelle Überwachung der Stationen mit wenigen Mausklicks. Die Software ist geeignet für alle Netzwerk-Größen und kann auch als ASP-Version eingesetzt werden.



Kiosk-Browser

Die friendlyway Software sichert den PC des Kiosks vor Zugriff Dritter ab und lässt die Kiosk-Anwendungen in der für den öffentlichen Bereich optimierten Umgebung ausführen.

friendlyway Services

friendlyway bietet als einer der weltweit führenden Anbieter in den Bereichen Digital Signage und Self Service Lösungen an, um Ihr Projekt von Anfang bis zum erfolgreichen Abschluß zu begleiten.

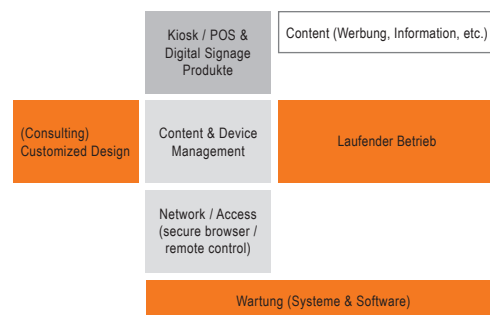
Consulting

Ein erfahrenes Team aus Consultants und Technikern steht Ihnen für Ihr Vorhaben beratend zur Seite. Bekanntlich erfordert ein erfolgreiches Projekt eine entsprechende Planung – machen Sie sich die langjährige Erfahrung von friendlyway zunutze!

Content Management

In vielen Fällen verfügen Unternehmen nicht über eine auf Digital Signage oder Self Service spezialisierte Abteilung zur Durchführung von Redaktions- oder Update –Tätigkeiten der Inhalte auf Terminals und Displays. friendlyway bietet die Möglichkeit zur professionellen Auslagerung dieser Tätigkeiten.

Das rundum sorglos Paket: Digital Communication as a Service



Self Service und Digital Signage Projekte bestehen aus einer Vielzahl an wichtigen Elementen. Oftmals wird der Fehler zur Aufteilung dieser Elemente auf unterschiedliche Parteien beziehungsweise auf fachfremde interne Ressourcen begangen.

Monitoring der Systeme

Ein digitales System ist stets nur so wertschöpfend wie das, was darauf geboten ist. Auch der Ausfall des Systems und eine lange Ausfallzeit gilt es zu vermeiden. Per Remote Management und Monitoring können Sie diese Verantwortung auf das friendlyway Service Team übertragen – zu den unterschiedlichsten Service Level Agreements nach Wahl!

Installation und Wartung

friendlyway übernimmt die Arbeit vor Ort in allen Phasen. Beim roll out zur Installation, zur Kontrolle und Reinigung als auch im Servicefall. Das friendlyway Techniker-Netzwerk ist innerhalb der abgesprochenen Service Level Agreements zur Stelle.

Reibungsverluste, hohe Prozesskosten und eine unklare Verteilung der Verantwortlichkeiten sind nicht selten die Folge davon. friendlyway bietet eine Lösung aus einer Hand! DCaaS (Digital Communication as a Service) bedeutet für Sie: ein rundum sorglos Paket mit allen Bestandteilen eines Self Service oder Digital Signage Projektes.

Alle Elemente bedeutet unter anderem:

- Systeme in Form von Display- oder Kioksystemen
- Digital Signage oder interaktive Anwendungssoftware
- Infrastruktur wie Netzwerk & Back-Office Systeme
- Content & Update Management
- Monitoring & on site Services

Auch Projektmanagement, Consulting, roll out Dienste sind in einem DCaaS Projekt enthalten. Die gesamten Leistungen werden transparent in Form einer monatlichen Gebühr abgerechnet.

friendlyway Customers



friendlyway gehört zu den wenigen Unternehmen, die eine eigene Lösungs- und Softwarekompetenz für Kiosk- und Selbstbedienungssysteme erarbeitet haben. Das friendlyway Software Paket wurde innerhalb der letzten sieben Jahre zu einem der leistungsfähigsten POI- und POS-Softwaresystemen entwickelt.

Unsere Produkte und Dienstleistungen werden seit den Neunziger Jahren weltweit vertrieben. Dabei haben wir allein in den letzten zehn Jahren über 25.000 friendlyway Systeme und Softwarepakete installiert.

Damit gehören die friendlyway Kiosk-Lösungen zu den meistverkauften und zuverlässigsten in Europa und Nord-Amerika. Die Liste unserer Kunden kann sich sehen lassen. Eine Auswahl an Referenz-Projekten und -Lösungen für die unterschiedlichsten Branchen finden Sie in unserer „friendlyway-Solution-City“: www.friendlyway.de.

Nach einer aktuellen Kundenbefragung unter über 200 friendlyway Kunden sind 98% aller Kunden zufrieden, sehr zufrieden oder begeistert von dem Erfolg des Einsatzes der friendlyway Systeme.

friendlyway Partners



Lösungspartner nutzen die friendlyway Produkte aus der Digital Signage und Kiosk-Familie, sowie die Software Produkte aus der composer 9-Familie und dem secure browser, um mit Services vor Ort beim Kunden hochwertige Lösungen zu erstellen und dem Kunden den optimalen Support zu gewährleisten.

Erfahrene Lösungspartner tragen das Siegel „friendlyway Certified Partner“. Damit stellt friendlyway sicher, dass Anwender bei Bedarf auf solche Partner zurückgreifen können, die eine ausgewiesene Expertise in der Beratung und Umsetzung von Lösungen im Digital Signage und Kiosk-Markt haben. Voraussetzung, um ein solcher Partner zu werden, ist ein hohes Maß an Erfahrung mit friendlyway Produkten.



Ihr friendlyway Partner

CES IT-Systemhaus GmbH
Marie-Curie-Str. 4
01139 Dresden

Telefon: +49 351/ 86 29 40
Fax: +49 351/ 86 29 420
Email: info@ces-dresden.de